

Postup pri výkone odpočtov vodomero

Pri výkone odpočtu vodomera sa osoba poverená spoločnosťou Infra Services, a. s. - tzv. odčítač dostaví osobne na adresu odberného miesta.

S cieľom zabezpečiť hladký priebeh odpočtu a vyhnúť sa konfliktným situáciám preferujeme postup, pri ktorom odčítač získa prednostne súhlas zákazníka na vstup na nehnuteľnosť zákazníka ešte skôr, ako vykoná odpočet. V prípade, že nie je možné takýmto spôsobom dohodnúť vstup na súkromný pozemok/objekt, odčítač postupuje nasledovne:

- pokiaľ je odberateľ prítomný a vodomerná šachta spĺňa podmienky pre výkon odpočtu, odčítač vykoná odpočet aktuálneho stavu vodomera na mieste;
- v neprítomnosti odberateľa, alebo ak nie je možné vykonať odpočet stavu vodomera a na odbernom mieste existuje poštová schránka, odčítač zanechá na adrese odberateľa resp. odberného miesta Kartičku, určenú na nahlásenie aktuálneho stavu vodomera priamo spoločnosti Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.;
- vodomery osadené v šachtách, ktoré sa nachádzajú na voľne dostupných priestranstvách, sú odčítavané bez prítomnosti odberateľa.

Infra Services, a.s. informuje vo vybraných obciach zákazníkov aj prostredníctvom miestneho rozhlasu o plánovanom čase vykonávania odpočtov vodomero, pričom táto aktivita je priamo riadená spoločnosťou Infra Services, a.s. v snahe zabrániť zneužitiu obchodného mena spoločnosti.

V prípade plánovaného mimoriadneho odpočtu je informácia uverejnená na webovej stránke spoločnosti Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.: www.bvsas.sk.