

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – Infra Services, a.s. ako príjemca plnenia (odberateľ)

### 1. ROZSAH PÔSOBNOSTI

- 1.1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) sa riadia všetky záväzkové vzťahy medzi: Infra Services, a.s., Hraničná 10, Bratislava 821 05, IČO: 43 898 190, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4365/B na strane jednej (Infra Services, a.s.) a druhou zmluvnou stranou bez ohľadu na jej právnu formu (Dodávateľ), ak Infra Services, a.s. vystupuje ako záujemca, nadobúdateľ, odberateľ, resp. ako akýkoľvek príjemca plnenia, okrem zmlúv o dielo a prípadov, ak sa zmluvné strany výslovne dohodnú, že sa týmto VOP nebudú riadiť.
- 1.2. Prijatím objednávky Infra Services, a.s., uzatvorením zmluvy, resp. akceptovaním požiadavky Infra Services, a.s. na poskytnutie plnenia sa tieto VOP stávajú automaticky pre zmluvné strany záväzné a bez ohľadu na to, či sú k zmluve a/alebo k objednávke pripojené, tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- 1.3. Akceptáciou objednávky alebo uzatvorením zmluvy Dodávateľ potvrdzuje, že s týmto VOP sa vopred riadne oboznámil, ich obsah porozumel, že ich akceptuje a bude sa nimi riadiť.
- 1.4. Ustanovenia VOP sú záväzné, okrem prípadov, ak sa zmluvné strany dohodnú na odchyľnej úprave, ktorá má prednosť pred VOP v rozsahu, v akom nahrádza text týchto VOP. Ostatné ustanovenia VOP však ostávajú týmto nedotknuté.
- 1.5. V prípade, že Cenová ponuka Dodávateľa alebo iný jednostranný úkon Dodávateľa ohľadne predmetu plnenia, ktorý bude tvoriť súčasť objednávky alebo zmluvy, bude mať odchyľne dojednania ako VOP, zmluva a/alebo objednávka, prednosť majú ustanovenia zmluvy alebo objednávky a VOP a v tomto poradí.
- 1.6. VOP v platnom znení sú verejne prístupné, nepretržite na internetovej stránke Infra Services, a.s.: [www.infra-services.sk](http://www.infra-services.sk).

### 2. PREDMET PLNENIA

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje podľa týchto VOP a príslušnej zmluvy alebo objednávky poskytnúť Infra Services, a.s. predmet plnenia špecifikovaný v objednávke alebo zmluve a podľa povahy predmetu plnenia previesť na Infra Services, a.s. vlastnícke právo. V prípade, že zmluva alebo objednávka odkazuje na prílohu, ktorej obsahom je predmet plnenia, je táto príloha pre zmluvné strany záväzná, okrem prípadov podľa bodu 1.5 VOP.
- 2.2. Dodávateľ je povinný dodať a používať len:
  - a) originálne výrobky výrobcov, ktoré spĺňajú všetky predpísané technické a bezpečnostné parametre podľa platnej právnej úpravy, vrátane právnej úpravy EU,
  - b) taký tovar, ktorý je bez akýchkoľvek technických a právnych väd, t.j. neexistuje žiadna okolnosť, ktorá by mohla v budúcnosti obmedziť alebo vylúčiť vlastnícke právo Infra Services, a.s. alebo jej dispozičné právo k poskytnutému plneniu.
- 2.3. Infra Services, a.s. je kedykoľvek oprávnená požadovať od Dodávateľa predloženie dokladu, vydaného autorizovanou osobou, ktorý preukazuje Dodávateľom deklarovanú kvalitu tovaru a skutočnosť, že tovar zodpovedá príslušným normám. Dodávateľ je povinný tejto požiadavke Infra Services, a.s. vyhovieť a požadovaný doklad predložiť.
- 2.4. Predmetom plnenia Dodávateľa je aj poskytnutie technickej podpory ohľadne dodaného plnenia. Za technickú podporu sa považuje poskytnutie poradenskej činnosti ohľadne dodaného plnenia, ktorú je Dodávateľ povinný poskytnúť Infra Services, a.s. bez zbytočného odkladu na výzvu Infra Services, a.s.. Odmena za poskytnutie technickej podpory je zahrnutá v cene dodaného plnenia.
- 2.5. Spolu s poskytnutým plnením je Dodávateľ povinný dodať Infra Services, a.s. všetky príslušenstvo a všetky doklady potrebné k prevodu plnenia na Infra Services, a.s. a k riadnemu užívaniu plnenia na stanovený a/alebo obvyklý účel, prípadne doklady, ktoré boli zaobstarané pri plnení záväzku

Dodávateľom.

### 3. OBJEDNÁVKY TOVARU A SLUŽIEB

- 3.1. Aj v prípade uzatvorenia zmluvy, dodanie tovaru alebo služby sa bude realizovať na základe osobitných objednávok Infra Services, a.s..
- 3.2. Až do vystavenia objednávky podľa tohto článku VOP nič nie je možné interpretovať ako záväzok Infra Services, a.s. objednať si tovar alebo službu v určitom množstve alebo rozsahu.
- 3.3. Objednávka zadaná telefonicky musí byť zo strany Infra Services, a.s. potvrdená písomne faxom alebo elektronickou poštou. Objednávka sa pre Dodávateľa stáva záväzná momentom jej doručenia.
- 3.4. Infra Services, a.s. je oprávnené meniť alebo rušiť objednávku tovaru do momentu vyexpedovania objednaného tovaru z miesta nákladky a objednávku služby do zahájenia poskytovania objednanej služby.
- 3.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Infra Services, a.s. je oprávnená objednať celkovo aj menšie alebo väčšie množstvo tovaru a menší alebo väčší rozsah služby, ako je uvedený v zmluve alebo objednávke, a teda, že Infra Services, a.s. nie je týmto množstvom alebo rozsahom viazaná. Týmto však nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa dodať tovar v množstve alebo poskytnúť službu v rozsahu podľa zmluvy alebo objednávky. V prípade, že Infra Services, a.s. objedná u Dodávateľa plnenie (tovar alebo službu) v rozsahu, ktorý prekročí množstvo podľa zmluvy alebo objednávky, poskytnutie tohto tovaru alebo služby sa bude primerane riadiť podmienkami podľa zmluvy alebo objednávky a týmto VOP.

### 4. SPÔSOB VYKONANIA PREDMETU PLNENIA

- 4.1. Dodávateľ vykonáva predmet plnenia vo vlastnom mene, na vlastné náklady a nebezpečenstvo, vlastnými pracovnými silami a pracovnými prostriedkami.
- 4.2. Dodávateľ môže predmet plnenia realizovať prostredníctvom tretej osoby len na základe písomného, vopred daného súhlasu Infra Services, a.s.. V takomto prípade zodpovedá Dodávateľ tak, ako keby realizoval predmet plnenia sám.
- 4.3. V prípade, ak si to vykonanie predmetu plnenia alebo vydanie príslušných certifikátov vyžaduje, Dodávateľ je povinný počas celej doby trvania záväzkového vzťahu disponovať potrebným príslušným platným oprávnením na vykonanie dojednaného plnenia prípadne na vydanie príslušných certifikátov podľa platnej právnej úpravy a technických noriem.
- 4.4. Ak v súvislosti s predmetom plnenia má Dodávateľ u seba vec, ktorá patrí Infra Services, a.s., je povinný ju opatrovať v súlade s § 516 a nasl. Obchodného zákonníka, najmä chrániť ju pred poškodením, zničením a krádežou a bez nároku na odmenu. V prípade, že predmetom plnenie Dodávateľa v zmysle zmluvy alebo objednávky je uloženie vecí, patrí Dodávateľovi za uloženie vecí dojednaná odmena.
- 4.5. V prípade, že predmetom plnenia je zariadenie určitej dojednanej záležitosti uskutočnením právnych úkonov v mene Infra Services, a.s. alebo uskutočnením inej činnosti, Dodávateľ nie je oprávnený tieto právne úkony v mene a na účet Infra Services, a.s. uzatvárať, a ani akokoľvek inak Infra Services, a.s. voči tretím osobám zaväzovať bez vopred daného písomného splnomocnenia.
- 4.6. Dodávateľ je povinný dodať plnenie bez väd a nedorobkov. Za dodanie vadného plnenia sa považuje aj dodanie plnenia bez príslušenstva a dokladov podľa bodu 2.5 VOP a v rozpore s bodom 4.7 VOP.
- 4.7. Dodávateľ prehlasuje, že
  - a. je spôsobilý na riadne a odborné poskytnutie dojednaného plnenia, disponuje dostatočnými personálnymi, technickými a materiálnymi prostriedkami, aby jeho záväzky mohli byť plnené riadne a včas,
  - b. v prípade dodania tovaru, je vylúčnym vlastnikom dodávaného tovaru,
  - c. že mu žiadna prekážka nebráni alebo ho neobmedzuje v poskytnutí plnenia a ani mu nie je známa žiadna prekážka, ktorá by sa mohla v budúcnosti vyskytnúť a zabrániť alebo obmedziť u plnení.
  - d. V prípade, že sa niektoré z prehlásení Dodávateľa podľa bodu 4.6 VOP ukáže ako nepravdivé alebo neúplné alebo v prípade porušenia povinnosti
- 4.8. ukáže ako nepravdivé alebo neúplné alebo v prípade porušenia povinnosti

podľa bodu 4.3 VOP, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvných povinností, ktoré oprávňuje Infra Services, a.s.:

- a. domáhať sa zaplata zmluvnej pokuty, jednotlivo za každé porušenie povinnosti vo výške 10 000 EUR, a súčasne
- b. na okamžité odstúpenie od zmluvy.
- 4.9. Pri poskytovaní plnenia sa Dodávateľ zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, VOP, podmienky zmluvy a objednávky, riadiť sa východiskovými podkladmi Infra Services, a.s. a jej pokynmi. Týmto nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa písomne upozorniť Infra Services, a.s. na nevhodnosť jej pokynov, inak zodpovedá za následky tým spôsobené.

### 5. MIESTO A ČAS PLNENIA

- 5.1. Miestom plnenia je sídlo Infra Services, a.s., okrem prípadov, ak sa zmluvné strany dohodnú inak.
- 5.2. V prípade dodania tovaru na stavbu, je Dodávateľ povinný vyložiť tovar na spevnenú plochu stavebného dvora vhodnú na vykládku tovaru, ktorá bude v čase dodania tovaru určená zo strany oprávnenej osoby Infra Services, a.s..
- 5.3. Dopravu tovaru na stanovené miesto a vykládku tovaru zabezpečuje na vlastné náklady Dodávateľ. Dodávateľ môže dopravu a vykládku tovaru zabezpečiť aj prostredníctvom tretej osoby. Za dopravu a vykládku tovaru voči Infra Services, a.s. však zodpovedá sám.
- 5.4. Dodávateľ je povinný a zodpovedá za to, že prepravovaný tovar bude zabalený spôsobom, ktorý zabezpečí jeho prepravu a vykládku bez poškodenia a spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru a umožní vykonanie vykládky bez ťažkostí a dodatočných nákladov.
- 5.5. Dodávateľ sa zaväzuje dojednané plnenie začať uskutočňovať bez zbytočného odkladu a poskytnúť ho v stanovenej lehote podľa zmluvy alebo objednávky.
- 5.6. V prípade dodávky väčšieho množstva tovaru, je Dodávateľ povinný najneskôr 48 hodín vopred, oznámiť Infra Services, a.s. predpokladaný termín a čas dodania tovaru a počet prepravných vozidiel, prepravujúcich dodávaný tovar.
- 5.7. Infra Services, a.s. nie je povinná prevziať plnenie pred stanovenou lehotou na poskytnutie plnenia alebo pred uplynutím lehoty podľa bodu 5.6 VOP.
- 5.8. Ak hrozí, že Dodávateľ neposkytne plnenie v stanovenej lehote, je povinný bez zbytočného odkladu informovať o tom Infra Services, a.s..
- 5.9. Pokiaľ nie je uvedené inak, na podmienky dodávky tovaru sa uplatnia podmienky DDP Incoterms 2010 (Miesto dodania) a Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR).

### 6. PREVZATIE PLNENIA

- 6.1. Dodávateľ je povinný odovzdať Infra Services, a.s. plnenie v dojednanej lehote a vopred informovať Infra Services, a.s. o pripravenosti plnenie odovzdať. V prípade, že plnenie je dojednané po častiach, Dodávateľ je povinný odovzdať plnenie po dojednaných častiach alebo v stanovených medzilehotách.
- 6.2. Dodávateľ je povinný odovzdať Infra Services, a.s., prípadne oprávnenej osobe Infra Services, a.s., všetky doklady vzťahujúce sa na plnenie. Takymito dokladmi sú najmä doklady potrebné na prevzatie a na užívanie plnenia, ako napr. dodací list, nákladný list, preberací protokol, potrebné certifikáty, doklady o vykonaných skúškach, doklady originality alebo iné obdobné dokumenty.
- 6.3. Riadne dodanie a prevzatie plnenia potvrdí Infra Services, a.s., prípadne jej oprávnená osoba, svojím podpisom na preberacom protokole alebo na doklade o dodaní (podľa povahy plnenia).
- 6.4. Za účelom vylúčenia pochybností podpísaním preberacieho protokolu alebo dokladu o dodaní sa nepotvrdzuje, že prevzaté plnenie je bez väd a nedorobkov a nezaužíva tým právo Infra Services, a.s. kedykoľvek po prevzatí plnenia, najdlhšie však do uplynutia záručnej doby, uplatniť si u Dodávateľa právo zo zodpovednosti za vady a zo záruky na poskytnuté plnenie.

- 6.5. Infra Services, a.s., resp. jej oprávnená osoba je oprávnená plnenie neprevziať ak:
- nesplňa stanovenú špecifikáciu;
  - nie je dodané v požadovanom množstve a kvalite;
  - plnenie má zjavné vady;
  - nie je odovzdaný doklad o dodaní alebo preberací protokol.
- 6.6. Prevzatím plnenia prechádza na Infra Services, a.s. nebezpečenstvo náhodnej skazy a straty a vlastnícke právo, ak to povaha plnenia umožňuje. Pri prevode vlastníckeho práva z Dodávateľa na Infra Services, a.s., Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet vlastníckeho práva v momente jeho prevodu na Infra Services, a.s. nie je vo vlastníctve tretej osoby a ani nie je zaťažený žiadnym iným právom, ktoré by prevod vlastníckeho práva znemožňovalo alebo obmedzovalo, alebo ktoré by znemožňovalo alebo obmedzovalo jeho ďalšie užívanie a dispozíciu Infra Services, a.s..
- 6.7. Pre zamedzenie pochybností, ak Infra Services, a.s. odmietla prevziať plnenie z dôvodu podľa bodu 5.7 a 6.5 VOP, plnenie sa nepovažuje za riadne dodané a na Infra Services, a.s. neprechádza vlastníctvo a ani nebezpečenstvo škody a Dodávateľovi nevzniká nárok na cenu ani na náhradu akékoľvek výdavkov spojených s poskytnutým plnením.
- 6.8. V prípade ak Infra Services, a.s. bezdôvodne odmietne prevziať plnenie, plnenie sa považuje za riadne poskytnuté a prevzaté.

## 7. POISTENIE

- 7.1. Dodávateľ je povinný poistiť sa pre prípad spôsobenia škody Infra Services, a.s. svojou činnosťou pri výkone predmetu plnenia najmenej v rozsahu ceny plnenia podľa zmluvy alebo objednávky.

## 8. CENA

- 8.1. Za riadne a včas poskytnuté plnenie má Dodávateľ nárok na dojednanú cenu podľa zmluvy alebo objednávky; pri dodaní tovaru v závislosti od druhu a množstva dodaného tovaru podľa objednávky (Cena). Jednotkové ceny sú pre zmluvné strany záväzné.
- 8.2. Dojednaná Cena predstavuje úplnú a konečnú cenu za plnenie a Dodávateľ nemá nárok na úhradu akýchkoľvek iných nákladov, výdavkov, poplatkov, (a pod.), ktoré mu z akéhokoľvek dôvodu vzniknú v súvislosti s poskytnutím plnenia, a bez obmedzenia akýchkoľvek nákladov vynaložených na plnenie (vrátane nákladov na prepravu a clo).
- 8.3. V prípade, že predmetom zmluvného záväzku je skladovanie dojednané na dobu určitú a Infra Services, a.s. vyzdvihne vec ešte pred uplynutím stanovenej doby, Dodávateľ nemá nárok na zaplatenie skladného za dobu od vyzdvihnutia veci do ukončenia pôvodnej lehoty na uskladnenie.
- 8.4. Ak je Dodávateľ plátiťelom DPH na Slovensku, cena je dohodnutá bez DPH, ktorá bude pripočítaná k Cene vo výške podľa právnej úpravy platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 8.5. V prípade, ak kedykoľvek po uzatvorení zmluvného vzťahu nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Dodávateľ povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať Infra Services, a.s.. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Infra Services, a.s. právo na náhradu škody, ktorá jej vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH, ktorú Infra Services, a.s. ako ručiteľ uhradila za Dodávateľa v zmysle § 69 ods. 14 a § 69b zákona o DPH. Súčasne, ak v čase uzatvorenia zmluvného vzťahu existuje alebo je predpoklad, že by mohol nastať dôvod na zrušenie registrácie Dodávateľa pre DPH, alebo je v čase uzatvorenia záväzkového vzťahu Dodávateľ evidovaný v zozname plátiťelov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH na webovom sídle Finančnej správy Slovenskej republiky, je Infra Services, a.s. oprávnená zadržať platbu Ceny vyúčtovanej Dodávateľom vo výške zodpovedajúcej výške DPH. Zadržaná časť Ceny vyplatí Infra Services, a.s. Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo Dodávateľ preukáže, že DPH v plnej výške odviezol príslušnému

daňovému úradu. V prípade, ak Infra Services, a.s. bude nútená ako ručiteľ v zmysle § 69 ods. 14 a § 69b zákona o DPH odviešť za Dodávateľa DPH, je oprávnená uspokojiť svoju pohľadávku na náhradu zaplatenej DPH zo zadržanej časti Ceny podľa tohto ustanovenia.

## 9. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1. Podľa povahy poskytnutého plnenia, nárok na Cenu vzniká Dodávateľovi prevzatím plnenia bez vád a nedorobkov na stanovenom mieste dodania alebo vykonaním činnosti, na ktorú bol povinný a za predpokladu, že priniesla očakávaný výsledok alebo uzatvorením zmluvy, ktorá je predmetom sprostredkovania.
- 9.2. Cena bude uhradená na bankový účet Dodávateľa uvedený na zmluve alebo objednávke. V prípade, že dôjde k zmene bankového spojenia alebo čísla účtu, je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Infra Services, a.s.. Infra Services, a.s. nezodpovedá za následky spôsobené úhradou Ceny na pôvodný bankový účet Dodávateľa.
- 9.3. Cena bude uhradená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po prevzatí plnenia bez vád; pri dodaní tovaru na mesačnej báze za všetok tovar bez vád dodaný v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci.
- 9.4. Dodávateľ je povinný faktúru vystaviť najneskôr do 15 dní od vzniku daňovej povinnosti a bez zbytočného odkladu doručiť Infra Services, a.s..
- 9.5. Faktúra musí obsahovať:
- údaje požadované platnými právnymi predpismi,
  - ako prílohu preberací protokol alebo doklad o dodaní podpísaný oboma zmluvnými stranami;
  - v prípade ak plnenie spočíva vo výkone určitých činnosti, ta aj zoznam uskutočnených výkonov s vymedzením časovej a vecnej špecifikácie, podpísaný a potvrdený oboma zmluvnými stranami.
- 9.6. V prípade, že faktúra obsahuje nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú Cenu alebo neobsahuje potrebné náležitosti, vrátane prílohy, Infra Services, a.s. je oprávnené vrátiť ju na doplnenie alebo opravu. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením faktúry, ktorá spĺňa všetky náležitosti podľa týchto VOP.
- 9.7. Splatnosť faktúry je 45 dní odo dňa doručenia faktúry Infra Services, a.s..
- 9.8. Infra Services, a.s. neposkytuje zálohu na Cenu.
- 9.9. Záväzok Infra Services, a.s. na úhradu Ceny sa považuje za splnený odpísaním celej výšky vyúčtovanej Ceny z jej účtu.

## 10. OSTATNÉ PODMIENKY PLNENIA

- 10.1. Infra Services, a.s. je povinná zabezpečiť Dodávateľovi vstup do miesta poskytnutia plnenia, ak je to potrebné.
- 10.2. Infra Services, a.s. je oprávnená zamedziť vstup do miesta poskytnutia plnenia:
- osobám, ktoré sú pod vplyvom alkoholu,
  - dopravným prostriedkom, ktoré nespĺňajú podmienky prevádzky na pozemných komunikáciách (ak tieto sú na takúto prevádzku určené),
  - dopravným prostriedkom a strojom, ktorých zlý technický stav (podľa posúdenia Infra Services, a.s.) môže spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví,
  - ak sa Dodávateľ alebo subdodávateľ odmietne oboznámiť s internými predpismi, platnými v objekte miesta dodania.
- 10.3. Infra Services, a.s. sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi v mieste dodania primeranú súčinnosť potrebnú na riadne vyloženie tovaru alebo poskytnutie služieb.
- 10.4. Bez zbytočného odkladu po prijatí objednávky podľa článku 3. VOP je Dodávateľ povinný skontrolovať, či objednávka obsahuje údaje na jej riadne splnenie, a v prípade, že obsahuje zjavne nesprávne údaje alebo je neúplná, je Dodávateľ povinný bezodkladne o tom informovať Infra Services, a.s., aby Infra Services, a.s. mohla vystaviť novú objednávku a zabezpečilo sa včasné poskytnutie plnenia.
- 10.5. Ak je predmetom plnenia dojednanie určitého obchodu alebo sprostredkovanie alebo obchodné zastúpenie, Infra Services, a.s. je

oprávnená aj bez udania dôvodu odmietnuť príležitosť danú Dodávateľom na uzatvorenie obchodu alebo uzatvorenie sprostredkovaného úkonu.

- 10.6. Dodávateľ sa zaväzuje na mieste poskytnutia plnenia a v priestoroch Infra Services, a.s.:
- dodržiavať predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), ochrany pred požiarmi (OPP) a dopravných predpisov, ako aj interných predpisov Infra Services, a.s. a o bezpečnosti a o pohybovaní sa v predmetných priestoroch,
  - riadiť sa inštrukciami Infra Services, a.s. alebo jej oprávnenej osoby,
  - predchádzať ich znečisteniu (napr. vysypanie nakládky a pod.).
- 10.7. Pri naložení, prevoze, dodaní a vyložení tovaru je Dodávateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a zabezpečiť opatrenia, aby nedošlo k poškodeniu tovaru.
- 10.8. Pri poskytnutí plnenia sa Dodávateľ zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, podmienky zmluvy a objednávky, riadiť sa východiskovými požiadavkami Infra Services, a.s. a jej pokynmi.
- 10.9. Dodávateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za konanie, resp. nekonanie ktoréhokoľvek člena svojho personálu alebo ktoréhokoľvek svojho subdodávateľa tak, ako by toto konanie (resp. nekonanie) bolo konaním samotného Dodávateľa.
- 10.10. V súvislosti s bodom 10.6 vyššie Dodávateľ prehlasuje, že ho Infra Services a.s. pred podpisom tejto zmluvy oboznámila s predpismi týkajúcimi sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), ochrany pred požiarmi (OPP) a dopravnými predpismi, ako aj internými predpismi Infra Services, a.s. o bezpečnosti a o pohybovaní sa v predmetných priestoroch.

## 11. SERVIS TOVARU

- 11.1. Ak to bolo v zmluve alebo v objednávke v súvislosti s dodaním tovaru osobitne dojednané, Dodávateľ počas záručnej doby zabezpečuje pre Infra Services, a.s. za odplatu pravidelný servis dodaného tovaru a príslušenstva. V rámci servisu je Dodávateľ povinný vykonať komplexnú prehliadku tovaru a jeho príslušenstva, najmä údržbu, kontrolu technického stavu, kontrolu funkčnosti, v potrebnom rozsahu vykonať opravy a výmeny súčiastok, resp. všetky úkony potrebné na zabezpečenie riadnej (bezchybnej) prevádzky a využiteľnosti tovaru.
- 11.2. Pri výmene súčiastok tovaru alebo príslušenstva Dodávateľ nie je oprávnený použiť repasované náhradné diely. V rámci servisu je Dodávateľ povinný používať len originálne a nepoužitú náhradné diely a tovary dostatočne vyhovujúcej kvality, ktoré svojim zložením a vlastnosťami spĺňajú zákonné požiadavky a podmienky stanovené technickými normami.
- 11.3. Dodávateľ je povinný vykonávať servis v dohodnutých termínoch. Miestom výkonu servisu je miesto dodania tovaru, ak nie je dohodnuté inak.
- 11.4. Dodávateľ je povinný začať s výkonom servisu a ukončiť ho čo v najkratšom možnom čase, tak aby nad nevyhnutne potrebnú mieru neobmedzoval užívanie tovaru Infra Services, a.s., v opačnom prípade, je Infra Services, a.s. oprávnené požičať si na náklady Dodávateľa náhradný tovar. Zmluvné strany sa dohodli, že servis tovaru a príslušenstva môže trvať najdlhšie 2 dni. Pred začatím každého servisu a po jeho dokončení, spíšu zmluvné strany o týchto skutočnostiach preberacie protokoly. Obsahom preberacieho protokolu po ukončení servisu musia byť všetky vykonané servisné úkony, vrátane výmen a opráv tovaru a príslušenstva a všetky doklady týkajúce sa vymenených častí tovaru a príslušenstva.
- 11.6. V prípade, že Dodávateľ nevykoná servis riadne a včas, je Infra Services, a.s. oprávnená dať ho vykonať tretej osobe na náklady Dodávateľa, ktorý je povinný ich Infra Services, a.s. nahraďiť bez zbytočného odkladu.

## 12. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMAČNÉ KONANIE

- 12.1. Dodávateľ zodpovedá za všetky chyby a vady, ktoré má plnenie v čase jeho prevzatia Infra Services, a.s. a za vady plnenia, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe. Za vadné plnenie sa pritom považuje aj plnenie, ktoré nezodpovedá špecifikácií podľa objednávky alebo zmluvy, nebolo dodané v požadovanom množstve, bez potrebných dokladov, alebo ktoré nebolo dodané podľa

- podmienok týchto VOP.
- 12.2. Ak má plnenie v čase jeho prevzatia vady a Infra Services, a.s. tieto vady zistiť, je oprávnené plnenie neprevziať a požadovať poskytnutie plnenia bez väd a to v dodatočnej lehote stanovenej Infra Services, a.s.. O tejto skutočnosti spíšu strany protokol, pričom jedno vyhotovenie, prípadne kópia tohto protokolu bude odovzdaná Infra Services, a.s..
- 12.3. Pre zamedzenie pochybností, ak nastane skutočnosť podľa bode 12.2 vyššie, plnenie sa nepovažuje za riadne dodané a na Infra Services, a.s. neprechádza prípadné vlastníctvo ani nebezpečenstvo škody. Dodávateľovi nevzniká nárok na Cenu ani na náhradu akýchkoľvek výdavkov spojených s dodaním plnenia.
- 12.4. Záručná doba na plnenie je 60 mesiacov odo dňa prevzatia plnenia Infra Services, a.s.. V prípade, že plnenie bude dodané po častiach, záručná doba začne plynúť samostatne pre každú časť. Ak z dôvodu podľa VOP alebo právnych predpisov, Dodávateľ bude povinný plnenie vymeniť (alebo ktorúkoľvek z položiek) za nové, dodaním nového plnenia začne plynúť nová 60 mesačná záručná doba.
- 12.5. Infra Services, a.s. je povinné reklamovať vady plnenia bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o vade dozvedelo, najneskôr však do konca záručnej doby. Dodávateľ je povinný do 24 hodín od dodržania písomnej reklamácie dostaviť sa na miesto poskytnutia plnenia za účelom vyhotovenia reklamačného protokolu, určenia spôsobu riešenia reklamácie a vysporiadania vadného plnenia.
- 12.6. Ak má plnenie vady, Infra Services, a.s. je oprávnená od Dodávateľa požadovať odstránenie väd jedným z nižšie uvedených spôsobov (podľa výberu Infra Services, a.s.):
- odstránenie väd dodaním náhradného plnenia za vadné plnenie;
  - dodanie chýbajúceho plnenia a dokladov k plneniu;
  - odstránenie právnych väd;
  - odstránenie väd opravou plnenia, ak sú vady odstrániteľné;
  - požadovať primeranú zľavu z Ceny.
- 12.7. Dodávateľ je povinný odstrániť vady na vlastné náklady podľa podmienok stanovených v bode 12.6 bez zbytočného odkladu po oznámení väd Infra Services, a.s., najneskôr však do 7 dní odo dňa doručenia reklamačného oznámenia. V tejto lehote je Dodávateľ povinný nové plnenie doručiť na dojednané miesto.
- 12.8. V prípade, že Dodávateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 12.7 vyššie, je Infra Services, a.s. oprávnená odstrániť vady plnenia na náklady Dodávateľa. Týmto článkom nie je dotknutá povinnosť podľa bodu 13.6 VOP.
- 12.9. V prípade, že Dodávateľ neodstráni vady tovaru v lehote, je povinný na žiadosť Infra Services, a.s. zabezpečiť a poskytnúť až do odstránenia väd tovaru náhradný tovar, ktorý je porovnateľný, funkčný a plne využiteľný na obvyklý účel. Náhradný tovar je Dodávateľ povinný poskytnúť bezodplatne a v dojednanom mieste plnenia. Dodávateľ znáša všetky náklady spojené s poskytnutím náhradného tovaru.
- 12.10. Do odstránenia väd je Infra Services, a.s. oprávnené zadržať platbu Ceny vo výške, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu z Ceny alebo nákladom na odstránenie väd treťou osobou.
- 12.11. Nároky z väd podľa tohto článku VOP sa nedotýkajú ostatných nárokov Infra Services, a.s. s tým spojených, najmä nároku na náhradu škody a zmluvnú pokutu. Vznik nároku na zľavu z ceny podľa bodu 12.6 písm. e) VOP sa nedotýka nároku Infra Services, a.s. na náhradu zisku ušlého v dôsledku nedostatku vlastnosti tovaru, na ktorý sa zľava vzťahuje.
- 12.12. V súvislosti s odstránením väd plnenia nemá Dodávateľ nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov s tým spojených.
- 13. ZODPOVEDNOSŤ ZA PORUŠENIE POVINNOSTÍ**
- 13.1. V prípade porušenia povinností podľa týchto VOP, zmluvy alebo objednávky alebo podľa zákona, zodpovedá zmluvná strana, ktorá danú povinnosť porušila, za škodu spôsobenú inej zmluvnej strane v súlade so zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak z týchto VOP, zmluvy alebo objednávky alebo zákona nevyplýva niečo iné.
- 13.2. Infra Services, a.s. zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane

- najviac v úhrne do výšky 50% zo zaplatenej Ceny poskytnutého plnenia.
- 13.3. Dodávateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikne pri dodávke plnenia porušením jeho povinností poskytnúť plnenie v súlade s platnými právnymi predpismi, technickými normami a v zmysle dojednaných podmienok. Dodávateľ sa bezpodmienečne a neodvolateľne zaväzuje odškodniť Infra Services, a.s. a nahradiť jej akúkoľvek škodu a náklady (vrátane primeraných nákladov na právne zastúpenie, pokút a poplatkov udelených zo strany správnych orgánov), ktoré Infra Services, a.s. vzniknú v súvislosti s porušením povinnosti Dodávateľa podľa VOP.
- 13.4. Okrem uvedeného Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť Infra Services, a.s. pred akýmkoľvek zodpovednosťami, povinnosťami, stratami, škodami, pokutami, penále, nárokmi, daňami, záväzkami, spormi a nákladmi, ktoré Infra Services, a.s. utrpí, a ktoré akýmkoľvek spôsobom súvisia alebo vzniknú, či už priamo alebo nepriamo porušením povinnosti, vyhlásenia alebo záruky Dodávateľa z týchto VOP, zmluvy alebo objednávky, a to v celej výške.
- 13.5. V prípade, že Dodávateľ nedodá plnenie v stanovenej termín, vzniká Infra Services, a.s. nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% denne z Ceny nedodaného plnenia za každý aj začatý deň omeškania.
- 13.6. V prípade, že Dodávateľ dodá plnenie, ktoré má vady, vrátane právnych väd, vzniká Infra Services, a.s. nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, jednotlivu za každý prípad porušenia tejto povinnosti, vo výške 10% z Ceny vadného plnenia. Týmto nie je dotknutý nárok Infra Services, a.s. v zmysle bodu 12.6 – 12.11 VOP.
- 13.7. Za porušenie povinností odstrániť vadu plnenia v lehote a za podmienok uvedených v bode 12.6 a 12.7 VOP, vzniká Infra Services, a.s. nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, jednotlivu za každý prípad porušenia tejto povinnosti vo výške 0,05% denne z Ceny vadného plnenia za každý deň omeškania s odstránením vady plnenia.
- 13.8. Za porušenie povinností uhradiť faktúru v lehote splatnosti, je Infra Services, a.s. povinná uhradiť Dodávateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,02% denne za každý deň omeškania z dlžnej sumy.
- 13.9. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 14 dní od doručenia výzvy Dodávateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 13.10. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný popri zmluvnej pokute Infra Services, a.s. nahradiť škodu spôsobenú porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa týchto VOP vo výške presahujúcej takúto zmluvnú pokutu.
- 13.11. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Dodávateľ v súvislosti so zmluvnou pokutou deklaruje a potvrdzuje, že výšku dojednanej zmluvnej pokuty považuje za primeranú zabezpečovanej povinnosti, spôsob určenia výšky zmluvnej pokuty považuje za jasný a zrozumiteľný a skutočnú výšku zmluvnej pokuty považuje za určiteľnú v príslušnom časovom momente, ku ktorému sa bude vyčíslovať.

#### 14. LICENCIA

- 14.1. V prípade, že Dodávateľ v zmysle zmluvného vzťahu, ktorý sa riadi týmito VOP, dodá Infra Services, a.s. plnenie, ktoré je v súlade so zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov (*Autorský zákon*) dielo, ktorého nositeľom majetkových práv je tretia osoba, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť najneskôr ku dňu dodania diela Infra Services, a.s. neobmedzený súhlas tejto tretej osoby udelený Infra Services, a.s.:
- na použitie diela, podľa povahy diela prírodnými a ku dňu udelenia tohto súhlasu všetkými známymi spôsobmi použitia v čase podpisu tejto zmluvy (*Licencia*)
  - na udelenie sublicencie a postúpenie Licencie na tretiu osobu v rozsahu podľa tohto bodu
  - modifikovanie diela podľa uváženia Infra Services, a.s. (*Licencia*).
- 14.2. Udelená licencia je nevýhradná.
- 14.3. Licencia sa udeľuje na čas trvania autorských práv nositeľa práv k dielu.
- 14.4. Dodávateľ zodpovedá za to, že ak osoba udeľujúca Licenciu nie je súčasne autorom diela, že táto osoba disponuje písomnými súhlasmi všetkých fyzických osôb podieľajúcich sa na diele alebo jeho častiach ako autorov na

udelenie licencie podľa tohto článku VOP na Infra Services, a.s. ako aj s postúpením výkonu majetkových práv k dielu a prevodom všetkých prevoditeľných práv k dielu na Infra Services, a.s..

- 14.5. Zmluvné strany sa dohodli, že vo výške Ceny za plnenie je zahrnutá aj odmena za udelenie Licencie a sublicencie ako aj ďalších majetkových práv k dielu podľa tohto článku VOP.

- 14.6. Dodávateľ je povinný Infra Services, a.s. na požiadanie preukázať v primeranej lehote splnenie jeho povinností uvedených v tomto článku VOP pri zachovaní ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### 15. VYŠŠIA MOC

- 15.1. Ak nastane taká výnimočná udalosť alebo okolnosť, ktorá objektívne znemožňuje zmluvnej strane plniť svoje povinnosti, a ktorá je mimo kontroly a vplyvu zmluvnej strany, a ktorej sa nemohla zmluvná strana nijako vyhnúť alebo ju odvrátiť (*Vyššia moc*), zmluvná strana sa nedostane do omeškania s plnením svojich záväzkov podľa týchto VOP, za podmienky, že si splní svoju povinnosť podľa bodu 15.2. nižšie.
- 15.2. Ak nastanú okolnosti Vyššej moci, ktoré zmluvnej strane bránia v plnení povinností je zmluvná strana povinná o tejto skutočnosti bez omeškania, ale najneskôr do 1 pracovného dňa oboznámiť druhú zmluvnú stranu..
- 15.3. Ak pominú okolnosti vyššej moci zmluvná strana je povinná o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu a vykonať všetky dostupné opatrenia na to, aby omeškanie spôsobené okolnosťami vyššej moci obmedzila na najmenšiu možnú mieru.

#### 16. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 16.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek informáciách a údajoch (bez ohľadu na to, či sú také údaje alebo informácie komerčnej, marketingovej, obchodnej, finančnej, technickej alebo inej povahy), týkajúcich sa zmluvných strán a podmienok VOP, zmluvy a objednávky, ako aj o akýchkoľvek informáciách a údajoch poskytnutých druhej zmluvnej strane v rámci rokovani o uzatvorení tejto zmluvy, ako aj pri plnení zmluvy, okrem prípadov ak je to potrebné na naplnenie predmetu a účelu tejto zmluvného vzťahu (*Dôverná informácia*).
- 16.2. Medzi dôvernými informáciami nepatria informácie, ktoré:
- sa stali verejne prístupné bez zavinenia príjemcu dôverných informácií,
  - sú už známe pred ich poskytnutím príjemcovi dôverných informácií za predpokladu, že príjemca ich dostal oprávnené,
  - príjemca dôverných informácií dostal od tretej strany, ktorá podľa vedomia príjemcu dôverných informácií tiež nie je zmluvnou stranou podliehajúcou podobnej dohode o utajení,
  - boli vypracované nezávisle druhým účastníkom bez porušenia záväzkov mlčanlivosti.
- 16.3. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby dôvernými informáciami neboli poskytnuté akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Povinnosť zachovať mlčanlivosť v zmysle tohto článku sa neuplatňuje v prípade, ak je niektorá zo zmluvných strán povinná, podľa všeobecne záväzného predpisu alebo súdneho alebo správneho rozhodnutia, alebo za účelom vyriešenia akéhokoľvek sporu, ktorý rozhoduje súdny alebo správny orgán, poskytnúť akékoľvek dôvernými informácie príslušnému súdnu alebo správnomu orgánu; v prípade akéhokoľvek takéhoto poskytnutia musí zmluvná strana poskytujúca takéto dôvernými informácie vyvinúť rozumné úsilie, aby daný orgán neposkytol dôvernými informácie tretím stranám, najmä tým, že riadne označí dôvernými informácie ako predmet povinnosti mlčanlivosti.
- 16.4. Povinnosť mlčanlivosti v zmysle tohto článku sa tiež neuplatňuje v prípade, ak niektorá zmluvná strana poskytne dôvernými informácie svojim riaditeľom, konateľom, spoločníkom alebo bankám alebo finančným inštitúciám, alebo svojim odborným poradcem, za predpokladu, že tieto osoby budú potrebovať poznať tieto dôvernými informácie a tieto osoby budú riadne oboznámené príslušnou zmluvnou stranou o záväzku mlčanlivosti v súvislosti s dôvernými informáciami.

16.5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť pretrváva aj po ukončení zmluvy bez časového obmedzenia, pokiaľ sa dôverné informácie nestanú verejne známe akýmkoľvek iným spôsobom ako prostredníctvom nedbanlivosti, úmyselného činu alebo porušenia povinnosti alebo záväzku ktorejkoľvek zmluvnej strany v zmysle VOP.

## 17. TRVANIE ZMLUVY A JEJ UKONČENIE

17.1 Zmluvný vzťah nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho uzavretia obidvoma zmluvnými stranami.

17.2 Zmluvný vzťah môže skončiť len:

a. písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu podľa tejto dohody. V prípade, že dohoda nebude obsahovať deň ukončenia zmluvného vzťahu, skončí nasledujúci deň po uzatvorení dohody;

b. písomným vypovedaním zmluvného vzťahu zo strany Infra Services, a.s. bez udania dôvodu s vypovednou lehotou jeden (1) mesiac, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi;

c. písomným odstúpením od zmluvy výlučne z dôvodov podľa VOP, s účinnosťou odo dňa nasledujúceho po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

17.3 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy len z nasledovných dôvodov:

a. ak Infra Services, a.s. je v omeškaní so zaplatením Ceny o viac ako 30 dní po lehote splatnosti a Infra Services, a.s. neuhradí faktúru na Cenu ani v dodatočnej lehote 15 dní po tom, čo ho Dodávateľ dodatočne písomne vyve.

17.4 Infra Services, a.s. má právo odstúpiť od zmluvy len z nasledovných dôvodov:

a. ak Dodávateľ neposkytne plnenie podľa špecifikácie, v množstve a akosti podľa zmluvy alebo objednávky a s dokladmi potrebnými na jeho riadne užívanie, a Infra Services, a.s. nemá záujem o jeho dodatočné dodanie podľa bodu 12.2 VOP; Aplikácia ustanovenia § 441 Obchodného zákonníka sa vylučuje.

b. ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím plnenia a Infra Services, a.s. nemá záujem o jeho poskytnutie po termíne;

c. ak má plnenie vady a Dodávateľ ich neodstráni v lehote podľa bodu 12.7 VOP;

d. ak nastane Vyššia moc a Infra Services, a.s. nemá záujem o poskytnutie plnenia po termíne

e. ak Dodávateľ závažne alebo opakovane porušuje ustanovenia VOP, zmluvy alebo objednávky.

17.5 Dôvod na odstúpenie týkajúci sa jednotlivej objednávky oprávňuje na odstúpenie od celej zmluvy.

17.6 Odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou nie je dotknuté právo na náhradu škody vyplývajúcej zo zmluvného vzťahu.

17.7 Ak sa zmluvný vzťah ukončí v zmysle bodu 17.2, ukončenie nemá vplyv na tie práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli zmluvným stranám pred ukončením a v účinnosti zostávajú tie ustanovenia, z povahy ktorých vyplýva, že majú zostať v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu

17.8 Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú aj v tom prípade, že Infra Services, a.s. nemôže predmet plnenia vrátiť v stave v akom ho prevzala, bez nároku Dodávateľa na náhradu spotrebovanej alebo pozmenenej časti plnenia.

17.9 Zmluvné strany sa dohodli, že sa vylučuje pôsobnosť a aplikácia zákonných ustanovení, ktoré umožňujú ukončenie záväzkového vzťahu aj iným spôsob, ako si dojednali zmluvné strany podľa VOP, okrem aplikácie § 650 prvá veta Obchodného zákonníka.

## 18. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

18.1. Infra Services, a.s. je oprávnená proti pohľadávkam Dodávateľa započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Dodávateľovi. Dodávateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky zo zmluvného vzťahu riadiaceho VOP voči pohľadávkam Infra Services, a.s. len s predchádzajúcim písomným súhlasom Infra Services, a.s.. Zánik pohľadávok započítaných v súlade s

týmto článkom nastane okamihom, keď dôjde k prejavu vôle smerujúcemu k započítaniu pohľadávok oprávnenou stranou a započítané pohľadávky sa stretnú.

18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah je záväzný aj pre právnych nástupcov zmluvných strán. Dodávateľ nie je oprávnený previesť pohľadávky a záväzky a ani akékoľvek iné práva a povinnosti z tohto zmluvného vzťahu na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Infra Services, a.s.. Dodávateľ sa zaväzuje, že ku žiadnej pohľadávke voči Infra Services, a.s. vyplývajúcej z tohto zmluvného vzťahu nezriadi záložné právo, a v prípade, ak Dodávateľ túto svoju povinnosť poruší, je povinný zaplatiť Infra Services, a.s. zmluvnú pokutu vo výške Ceny plnenia.

18.3. V súlade s § 401 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli, že sa predlžuje premlčacia doba prípadných peňažných záväzkov Dodávateľ a voči Infra Services, a.s. (pohľadávky Infra Services, a.s.) vzniknutých z titulu zmluvného vzťahu, ktorý sa riadi týmito VOP, a to na dobu trvania 10 rokov, od doby kedy premlčacia doba začne po prvý raz plynúť.

18.4. Dodávateľ prehlasuje, že má uzatvorené poistenie majetku a zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím osobám v súvislosti s jeho činnosťou podľa týchto VOP najmenej vo výške Ceny plnenia. Dodávateľ predloží na kontrolu potvrdenia o poistení majetku a zodpovednosti za škody. Tieto poistenia sa Dodávateľ zaväzuje udržiavať počas celej doby trvania zmluvného vzťahu a záručnej doby.

18.5. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia zmluvného vzťahu, zmeny či zániku ich právnej subjektivity, adresy ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, začatie konkurzného a reštrukturalizačného konania alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

## 19. PRÁVNE VÝCHODISKA ZMLUVY A ROZHODNÉ PRÁVO

19.1. Ak VOP, zmluva alebo objednávka odkazuje na konkrétne ustanovenia právnych predpisov, ide o odkazy na znenie týchto ustanovení účinné ku dňu uzavretia zmluvného vzťahu. Ak sa po uzavretí zmluvného vzťahu stanú odkazy podľa predchádzajúcej vety neaktuálnymi (v dôsledku prečíslovania príslušného ustanovenia, nahradenia príslušného právneho predpisu iným právny predpisom alebo z iného dôvodu), strácajú tieto odkazy záväznosť a použijú sa len ako výkladové pravidlo pri aplikácii ustanovenia právneho predpisu, ktoré sa na daný prípad vzťahuje; to sa obdobne vzťahuje aj na odkazy na ustanovenia VOP, zmluvy alebo objednávky, vrátane príloh alebo iných zmlúv, ktoré sú uvedené v zmluve alebo objednávke. Ak sa odkazuje na určitú vetu niektorého bodu VOP alebo zmluvy alebo objednávky určením jej poradového čísla, neprihliada sa na nadpis takéhoto bodu.

19.2. Bez toho, aby tým bolo dotknuté ktorékoľvek ustanovenie VOP, zmluvy alebo objednávky, zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (čiastočne alebo úplne) význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia.

19.3. Práva a povinnosti zmluvných strán bližšie neupravené sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. V prípade akýchkoľvek sporov sa zmluvné strany zaväzujú riešiť ich formou zmierovacieho konania na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán, v prípade neúspechu takéhoto zmierovacieho konania na príslušnom všeobecnom súde v Slovenskej republike.

19.4. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení VOP, zmluvy alebo objednávky stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení s výnimkou, ak by tieto

ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu pre povahu VOP, zmluvy alebo objednávky, ich obsahu alebo okolností, z ktorých bol zmluvný vzťah uzatvorený. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok ako bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.

19.5. Jednotlivé ustanovenia tejto VOP, zmluvy alebo objednávky sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takého neplatného ustanovenia zrejme, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení.

## 20. DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

20.1 Akékoľvek dokumenty a písomnosti podľa VOP, zmluvy alebo objednávky, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane sa zasielajú elektronicky na nasledovné e-mailové adresy zmluvných strán uvedené v zmluve alebo objednávke.

20.2 Dátum odoslania sa považuje za deň doručenia (prípadne deň prijatia). Ak dátum odoslania pripadá na víkend alebo sviatok pokoja, sa za deň doručenia považuje nasledujúci pracovný deň.

20.3 Aby sa predišlo pochybnostiam, zmluvné strany pošlú e-mail spolu so žiadosťou o automatickom oznámení o doručení.

20.4 Ak odo dňa doručenia má plynúť lehota na uskutočnenie úkonu podľa VOP, zmluvy alebo objednávky, sa táto lehota začína počítať odo dňa nasledujúceho po dni doručenia.

20.5 Pokiaľ majú byť doručené dokumenty, ktoré sa týkajú zmeny obsahu dojednaných podmienok, ukončenia zmluvného vzťahu, záručných listín a iných dôležitých dokumentov, sú zmluvné strany povinné si predložiť takéto listiny osobne prípadne doručiť na adresu sídla druhej zmluvnej strany.

20.6 V prípade, že písomnosti týkajúce sa tejto VOP, zmluvy alebo objednávky budú doručované spôsobom podľa bodu 20.4, budú zasielané na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy alebo objednávky. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že písomnosť sa bude považovať za doručenu aj v prípade, ak písomnosť zaslaná zmluvnej strane na vyššie uvedenú adresu (resp. na inú oznámenú adresu) bude vrátená ako nedoručená (bez ohľadu na to, či bola nedoručená z dôvodu jej neprevzatia v odbernej lehote, z dôvodu neznámeho adresáta alebo akéhokoľvek iného dôvodu), a to dňom vrátenia zásielky.

## 21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

21.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky údaje, informácie, príp. podklady uvedené v zmluve alebo objednávke a VOP sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti vyplývajúce im z VOP, zmluvy alebo objednávky.

21.2. VOP v spojení so zmluvou alebo objednávkou predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu plnenia, pričom ako také nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu plnenia, okrem prípadov, ak sa zmluvné strany dohodli inak.

21.3. Obsah zmluvného vzťahu je možné meniť iba na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a formou písomného a očíslovaného dodatku, inak sa na zmenu alebo doplnenie nebude prihliadať.

21.4. Infra Services, a.s. si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne meniť. Zmenené VOP sa stávajú súčasťou zmluvy alebo objednávky po ich odsúhlasení Dodávateľom. Za odsúhlasené sa pritom považujú aj v tom prípade, že Dodávateľ v lehote 15 dní od ich doručenia nevyjadrí svoj nesúhlas.

21.5. Tieto VOP sú platné a účinné od 14. augusta 2014.